**บทที่  1**

**บทนำ**

* 1. **ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา**

ปัจจุบันนี้ปัญหาทางด้านสุขภาพเป็นเรื่องที่ต้องใส่ใจอย่างมาก เนื่องจากสภาวะสิ่งต่างๆรอบตัวเปลี่ยนแปลงไปอย่างกระรวดเร็ว ไม่ว่าจะเป็นทางด้านอากาศ ทางพื้นดิน ทางน้ำ ถ้าดูแลรักษาตัวเองไม่ดีก็จะทำให้เกิดโรคภัย ไข้เจ็บได้ การให้บริการดูแลรักษาของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจึงมีบทบาทอย่างมากที่จะให้บริการ เนื่องจากเป็นสถานพยาบาลที่ใกล้บ้าน เข้าถึงง่าย ทั้งนี้ยังได้รับความสะดวกสบายและประหยัดค่าใช้จ่ายต่างๆ จากการศึกษาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลณรงค์ มีประชากรจำนวนไม่น้อยที่เข้ารับบริการในแต่ล่ะวัน จึงทำให้โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลณรงค์มีการเบิกจ่ายยาและเวชภัณฑ์เป็นจำนวนมาก การให้บริการอาจเกิดปัญหาคือ ยาและเวชภัณฑ์หมดจากคลัง หรือหมดอายุ เนื่องจากการจัดทำรายการต่างๆของยาและเวชภัณฑ์ ยังเป็นรูปแบบของเอกสาร และบุคลากรที่มีอย่างจำกัด ยาและเวชภัณฑ์ที่มีอยู่ในคลังเป็นจำนวนมาก จึงทำให้การตรวจสอบค้นหาตัวยาและเวชภัณฑ์ที่จะใช้นั้นทำได้ยาก และให้บริการที่ไม่ดีเท่าที่ควร จากปัญหาเรื่องการค้นหาตรวจสอบที่ยากลำบากทำให้เกิดปัญหาอีกอย่างคือ ยาและเวชภัณฑ์บางตัวมีมากเกินไป ซึ่งเกิดจากการสั่งซื้อที่ซ้ำซ้อน เพราะข้อมูลของยาและเวชภัณฑ์ที่ไม่ชัดเจน จากปัญหาดังกล่าวยาหรือเวชภัณฑ์บางอย่างอาจเสียไปโดยไม่เกิดประโยชน์แต่อย่างใด

ดังนั้นผู้พัฒนาระบบจึงมีแนวคิดที่จะแก้ปัญหาดังกล่าว โดยการจัดทำระบบคลังยาและเวชภัณฑ์เพื่อนำมาสนับสนุนโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลณรงค์และอำนวยความสะดวกในการนำเนินงานของโรงพยาบาลโดยลดความซับซ้อนเอกสารที่เป็นกระดาษ สืบค้นข้อมูลต่างๆ สะดวกเร็วเร็วขึ้นและทันต่อความต้องการและนำเอาระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยในการจัดการข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยี Web Application ซึ่งทำให้สามารถเก็บข้อมูลลงฐานข้อมูลได้ แล้วยังเรียกดู ค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้ในระยะเวลาอันสั้น

**1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย**

1.2.1 เพื่อพัฒนาระบบรายงานข้อมูลยาและเวชภัณฑ์ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ กรณีศึกษาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลณรงค์

**1.3 ขอบเขตของการศึกษา**

1.3.1ขอบเขตของโครงการ

1.3.1.1 ระบบสามารถดูรายการยาทั้งหมดที่มีในคลังได้

1.3.1.2 ระบบสามารถดูรายการยาที่ถูกเบิกได้

### 1.3.1.3 ระบบสามารถเข้าใช้งานผ่าน อินเตอร์เน็ต (Internet) ได้

1.3.1.4 ระบบสามารถจัดทำรายการทั้งหมดได้

1.3.1.5 ระบบสามารถเพิ่มข้อมูล ลบข้อมูล แก้ไข้ข้อมูล ยาได้

1.3.1.6 ระบบสามารถเพิ่มข้อมูล ลบข้อมูล แก้ไข้ข้อมูล เวชภัณฑ์ได้

1.3.1.7 ระบบสามารถดูรายการยาทั้งหมดที่เหลือได้

1.3.1.8 ระบบสามารถดูรายการ เวชภัณฑ์ทั้งหมดที่เหลือได้

1.3.2 ส่วนของผู้เกี่ยวข้องกับระบบ

1.3.2.1 ผู้อำนวยการ

1) สามารถอนุมัติการจัดชื้อยาเข้าคลังได้

2) สามารถค้นหายา และเวชภัณฑ์ ทั้งหมดในระบบ

3) สามารถตรวจสอบการเบิกใช้ยาและเวชภัณฑ์ภายในคลัง

1.3.2.2 หมอ และ พยาบาล

1) สามารถค้นหายา และเวชภัณฑ์ภายในคลังได้

2) สามารถเบิกยา และเวชภัณฑ์ภายในคลังได้

1.3.2.3 ผู้ดูแลคลัง

1) สามารถค้นหายา และเวชภัณฑ์ภายในคลังได้

2) สามารถจัดทำรายการชื้อยา และเวชภัณฑ์เข้าคลังได้

3) สามารถทำการสรุปการใช้ยา และเวชภัณฑ์ในแต่ละเดือนได้

4) สามารถเพิ่มยา และเวชภัณฑ์เข้าคลังได้

5) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลยาและเวชภัณฑ์ได้

1.3.2.4 ผู้ดูแลระบบ

1) สามารถกำหนด username และ password ให้กับบุคลากรได้

2) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลบุคลากรของโรงพยาบาลได้

3) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลตำแหน่งงานของบุคลากรได้

4) สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลของบุคคลากรได้

**1.4 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ**

1.4.1 ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows

1.4.2 ระบบฐานข้อมูล Microsoft SQL 2010 Express

1.4.3 เครื่องมือพัฒนา Microsoft Visual Studio

1.4.4 ภาษาที่ใช้ C#

1.5 ความต้องการของระบบ

1.5.1 Windows XP หรือระบบปฏิบัติการ Windows ที่ใหม่กว่า

1.5.2 CPU ที่มีความเร็วมากกว่า 1 GHz

1.5.3 Ram อย่างน้อย 1 GB

1.5.4 Hard Disk มีพื้นที่ในการลงข้อมูล 10 GB

**1.5 คำจำกัดความ**

1.5.1 ผู้อำนวยการ หมายถึง บุคคลที่ควบคุมการทำงาน การวางแผนงานทั้งหมดในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลณรงค์

1.5.2 หมอ พยาบาล หมายถึง บุคคลที่มีหน้าที่การให้บริการรักษาในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลณรงค์

1.5.3 ผู้ดูแลคลัง หมายถึง บุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลจัดการข้อมูลยาและเวชภัณฑ์ในคลังของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลณรงค์

1.5.4 ผู้ดูแลระบบ หมายถึง บุคคลที่มีหน้าที่ดูแล จัดการระบบของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลณรงค์

**1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

          1.6.1 ช่วยให้การค้นหาข้อมูลของยาและเวชภัณฑ์รวดเร็วขึ้น

1.6.2 ลดการสูญเสีย เนื่องจากยาและเวชภัณฑ์หมดอายุ

1.6.3 ลดภาระงานของผู้ที่เกี่ยวข้อง

1.6.4 เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ